



Отбор, подготовка и контроль качества работы интервьюеров

(учебно-методическое пособие)

Ташкент – 2011



Д. Ф. Кадырова, М. К. Ходжимухамедов, У. К. Каюмов, Т. О. Садыков.

Отбор, подготовка и контроль качества работы интервьюеров. Учебно-методическое пособие.
Т. «Ижтимоий фикр», 2011 г., 50 с.

В учебно-методическом пособии рассматриваются вопросы отбора и подготовки интервьюеров к социологическому опросу, а так же контроль качества их работы. В пособии представлен весь свод правил, используемых в отечественной и зарубежной практике проведения опросов общественного мнения, а также собственный опыт работы Центра «Ижтимоий Фикр».

Учебно-методическое пособие рассчитано на практикующих интервьюеров, социологов, преподавателей и студентов.

Ответственный редактор:

Р. А. Убайдуллаева, академик Академии Наук Республики Узбекистан.

Рецензенты:

- **М. Б. Бекмурадов**, доктор социологических наук, профессор
- **Н. С. Аликариев**, доктор экономических наук, профессор.

Рекомендовано к печати Учебно-методическим советом Центра изучения общественного мнения «Ижтимоий фикр» (протокол №3 от 23.06.2011 г.)

Центр изучения общественного мнения «Ижтимоий фикр», Т., 2011

ведение

Процессы демократизации узбекистанского общества, ведущие к возрастающей роли общественного мнения в планировании и реализации социальной политики, являются необходимым условием информационного обеспечения управленческих решений различного уровня, с одной стороны, и возможностью участия в управлении каждого члена общества страны, проявлением его социальной активности и гражданского самосознания, с другой.

Свидетельством тому являются результаты многочисленных исследований опросов общественного мнения, проведенные Центром «Ижтимоий фикр», позволяющие, во-первых, отслеживать изменения, происходящие в сознании граждан республики и отношение их к проводимым в республике реформам, во-вторых, анализируя результаты опросов общественного мнения по актуальным проблемам жизнедеятельности страны, представлять органам управления страны научно-обоснованные предложения, рекомендации и прогнозы, своевременный учет которых способствует повышению эффективности государственного управления.

В научной литературе под социологией общественного мнения понимается *«специальная социологическая теория, предмет изучения которой – закономерности и механизмы формирования и функционирования оценочного отношения больших социальных групп, классов, народа в целом к актуальным проблемам действительности, представляющим общественный интерес»*¹.

¹ «Социология». Минск, 2003 г., стр. 1055



Отбор, подготовка и контроль качества работы интервьюеров.

Учебно-методическое пособие. Т. «Ижтимоий фикр» 2011 г.

Редактор: Ата-Мирзаев О. Б.

Технический редактор: Исаев А.

Верстка: Решетников И.

Подписано в печать 07.07.2011 г. усл. п. л. 2,0. Тираж 100 экз.

Отпечатано в ПТО Центра изучения общественного мнения «Ижтимоий фикр», 100029, г. Ташкент, пл. Мстакиллик, 5/3



8